

جمعية العناية بالسجناء بالأحساء
Alhasa Prisoners Care Association



سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتبرعات

رقم الإصدار (01) تاريخ الإصدار

(2026/01/31م)





سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

تهدف هذه السياسة في الجمعية الى التقدم بطلب مكتوب يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملة التبرع.

الهدف

- 1.تنظيم آلية التعامل مع طلبات الاستبدال والاسترجاع.
- 2.توضيح الشروط والمدة الزمنية والوثائق المطلوبة.
- 3.حماية حقوق المتبرع والجمعية وضمان سلامة العمليات المالية.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

- لتبرع المحول للجمعية عن طريق الخطأ (مثل تكرار العملية أو خطأ في المبلغ).
- طلب الاسترجاع خلال مدة لا تتجاوز يومي عمل من وقت التبرع، بشرط ألا يكون التبرع:
- مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه فوراً وقت التبرع ويُحتمل أن يكون قد تم صرفه ضمن المشروع، أو
- قد تم تخصيصه/صرفه فعلياً أو الالتزام به في مصروفات مرتبطة بالمشروع.

حالات لا يقبل فيها الاسترجاع

- لا يجوز استرجاع التبرعات في الحالات التالية:
- التبرعات المرتبطة بالأوقاف.
 - التبرعات المخصصة للزكاة.
 - التبرعات التي تم صرفها أو الالتزام بها تعاقدياً/تشغيلياً.



آلية تقديم طلب الاسترجاع

1. يقدم المتبرع طلبًا مكتوبًا لإدارة الجمعية خلال مدة لا تزيد عن يومي عمل من وقت التبرع.
2. يتضمن الطلب: (الاسم - رقم الجوال - وسيلة الدفع - تاريخ العملية - مبلغ التبرع - سبب الطلب - أي مستندات مساندة).
3. للجمعية حق طلب بيانات إضافية للتحقق من صحة الطلب وحماية العمليات المالية.

طريقة وزمن الاسترجاع

- يتم الاسترجاع - قدر الإمكان - عبر نفس وسيلة الدفع المستخدمة في التبرع.
- يتم تنفيذ الاسترجاع خلال مدة لا تتجاوز 30 يومًا من تاريخ اكتمال البيانات المطلوبة والتحقق من الطلب.
- يتم خصم أي رسوم تشغيلية/بنكية/بوابة دفع تم اقتطاعها من مبلغ التبرع أو لازمة لعملية الاسترجاع-إن وجدت-وفق ما يثبت من فواتير أو تقارير مزود الخدمة.

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
 2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
 4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
 5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
- ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتبرعات في اجتماع مجلس الإدارة في دورته الأولى بجلسته رقم (1) لعام 2026 م المنعقدة بتاريخ 31/01/2026 م